



*Smart solutions for
parking and refuelling*



Un succès mondial grâce à:
L'innovation, la qualité et notre engagement.

- 3 PORTRAIT
- 4 TRADITION
- 5 SUCCES
- 6 AVENIR
- 7 ENGAGEMENT
- 8 PARKING
- 9 STATIONS-SERVICE ET JAUGES
- 10 ENTRETIEN
- 11 SATISFACTION



Innovation – Qualité – Engagement

Qualité, créativité et de solides connaissances constituent la base de notre philosophie d'entreprise. Avec des produits d'une grande qualité technique, nous proposons à nos clients des solutions innovantes dans les domaines de la gestion des stations-service et de la gestion des parkings afin de simplifier et de définir plus efficacement les procédures. Cela ouvre à nos clients de nouvelles opportunités et de réelles possibilités d'optimisation.

Nous voulons dans le même temps travailler de manière exemplaire du point de vue professionnel et éthique. Cela signifie que nous produisons de manière écoresponsable et que nous nous engageons au niveau local comme au niveau international dans des projets sociaux et entretenons une relation juste et respectueuse avec nos clients, nos partenaires et nos collaborateurs.

Bien implantée – aux quatre coins du monde

En tant qu'entreprise familiale traditionnelle, nous sommes actifs au niveau international. Avec notre siège social à Bonndorf / dans la forêt noire, sept filiales et plus de 70 partenaires de ventes et services, nous garantissons à nos clients de disposer d'un interlocuteur compétent partout dans le monde.

L'organisation de notre entreprise étant très souple, nous pouvons répondre rapidement aux besoins de nos clients et ainsi relever les défis de l'avenir. Sur les pages suivantes, apprenez-en davantage sur le profil complet de Hectronic GmbH.

Stefan Forster, Directeur Général



Depuis toujours – compétence et innovation

Dès 1928, le Dr. Herbert Kienzle, inventeur, posait la première pierre du succès actuel de l'entreprise avec la création du premier taximètre. À partir de là s'est développée, surtout grâce à la fusion de Kienzle et de Hectronic en 1996, une entreprise qui domine le marché dans le domaine des solutions systèmes intelligentes pour la gestion des stations-service et pour la gestion des parkings.

1928 Fondation de Kienzle Apparate.
Le Dr. Herbert Kienzle développe les premiers taximètres pour voitures à cheval.

1955 VDO-Kienzle lance la première fabrication sous licence de parcmètres.

1964 Fondation de Hectronic AG à Brugg.
Le célèbre système sécurisé de jaugeage des cuves de carburant de Hectronic s'impose sur le marché.

1982 Rachat de Hectronic AG par Ernst Forster.

1996 Hectronic rachète les secteurs Parking et Stations-service de VDO-Kienzle et délocalise la production sur le site actuel du siège à Bonndorf/Allemagne.

2000 Création de Hectronic France et de Hectronic Pologne.

2005 Création de Hectronic Inde.

2006 Stefan Forster reprend la direction de l'entreprise familiale.

2009 Hectronic rachète la société EDV-SOS GmbH en Autriche - spécialiste des systèmes d'encaissement.

2010 Création de Hectronic États-Unis.

2013 Création de Hectronic Ventes & Services GmbH RheinRuhr / Allemagne.
Rachat des activités Ventes et Services du fournisseur de pompes Bennett & Sauser à Solothurn/Suisse.

Le succès par l'innovation

Notre vision consiste à être leader du marché mondial avec des solutions intelligentes dans les domaines du parking, des stations-service et de la gestion du contenu des cuves. Les procédés doivent être sûrs et efficaces, les frais d'exploitation réduits et nos solutions adaptées de manière souple aux besoins de nos clients. L'innovation en est la base.

Nous développons ainsi avec une grande précision suisse et une ingénierie allemande - depuis la création du premier taximètre à aujourd'hui à l'ère des smartphones, des applications et du Web - des solutions innovantes pour une gestion intelligente des stations-service et des parkings.

Le succès grâce à la qualité

Made in Germany oblige ! L'ensemble du processus de développement, de fabrication et de vente de nos produits est organisé et réalisé au travers d'un système de gestion de la qualité certifié EN ISO 9001: 2008.

En imposant des exigences strictes à nos fournisseurs, un contrôle en conséquence et une optimisation de nos procédures tout en utilisant des technologies de pointe, nous garantissons à nos clients une qualité optimale - made in Germany.





Le partenariat à la base de notre succès

Nos clients se trouvent au cœur de notre gestion d'entreprise. Le plaisir d'innover, l'équité dans les relations mutuelles et un dialogue ouvert avec nos clients et partenaires nous permettent de proposer des solutions avancées et de haute technologie qui apportent une véritable valeur ajoutée.

Hectronic aujourd'hui

Avec 250 collaborateurs, 7 filiales et plus de 70 partenaires de vente, Hectronic est présent partout dans le monde. Avec une offre de produits et de solutions très diversifiée, Hectronic relève les défis internationaux et économiques.

C'est ainsi que nous assurons non seulement notre avenir, mais aussi le succès à long terme de nos clients.

Créer le futur

« Une entreprise n'a de valeur qu'en fonction de ses collaborateurs ». Avec un total de 21 stagiaires et étudiants, ces mots ne sont pas que de belles paroles chez Hectronic. Depuis toujours, la formation initiale et la formation continue orientées vers la pratique constituent un élément fondamental de la philosophie d'entreprise de Hectronic. De nos étudiants de la DHBW et stagiaires techniques et commerciaux aux formations internes à l'assistance ou la vente en passant par les formations continues externes de nos dirigeants.

En termes de formation, Hectronic ouvre également de nouvelles voies innovantes.

C'est ainsi qu'est née la coopération de formation HeDu, très respectée dans tout le pays, en collaboration avec l'entreprise voisine Dunker-motoren. Les stagiaires au profil technique profitent ainsi d'une formation de premier ordre dans les ateliers de pointe des deux entreprises.

Ainsi, nous ne contribuons pas uniquement au perfectionnement de nos collaborateurs, mais nous investissons aussi de manière ciblée dans l'avenir commercial et dans la compétitivité de Hectronic.

 <https://www.facebook.com/Hectronic>

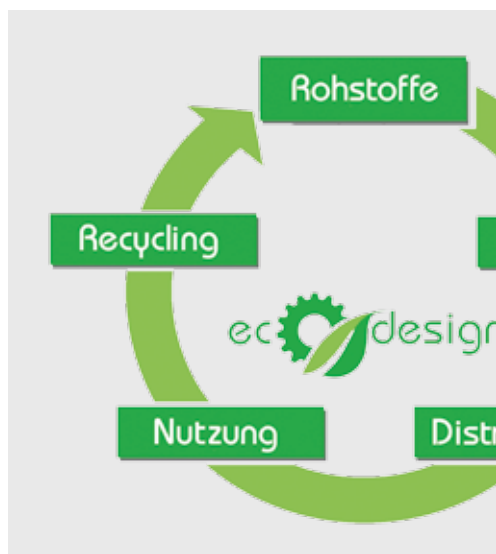


Gérer durablement

L'écologie est également une tradition chez Hectronic. Il y a déjà de nombreuses années, nous avons lancé le concept Eco-Design dans l'entreprise. Notre mission avec Eco-Design consiste à respecter et à améliorer le respect de l'environnement tout au long du cycle de vie de nos produits et services, du développement à la production en passant par l'emballage et la logistique. L'économie conséquente en termes de matières premières et d'énergie, l'utilisation de matériaux écologiquement acceptables et la protection durable de l'environnement permettent de protéger les ressources

naturelles. Notre contribution n'est donc pas uniquement d'ordre écologique, mais permet également à nos clients de réaliser des profits économiques grâce à des économies d'énergie considérables et des produits de qualité durables.

Notre devise : Penser économique et agir écologique est donc payante pour tous.





Engagement social

Traditionnellement ancrés au siège de Bonndorf, nous soutenons de nombreuses associations locales et des projets caritatifs depuis la création de Hectronic.

Avec l'inauguration de la filiale de Hectronic en Inde en 2005 est tout de suite née l'idée d'apporter notre aide, en tant qu'entreprise florissante, là où la misère est la plus importante. Avec un engagement personnel bénévole important de la part d'Ernst Forster, président actuel du conseil d'administration de Hectronic GmbH, nous avons fondé GandhiCare.



GandhiCare est une organisation humanitaire germano-suisse qui aide désormais plus de 90 orphelins en Inde via des parrainages. Grâce à la construction et au fonctionnement de ses propres centres pédagogiques et de ses propres formations, l'organisation veille à ce que les enfants pauvres bénéficient d'une formation acceptable. En bref : Hectronic soutient GandhiCare, afin que GandhiCare puisse apporter une aide active à l'entraide directement sur place.

Informez-vous sur GandhiCare qui se réjouira de votre soutien.

www.GandhiCare.org

Smart Solutions for parking and refuelling

Sous les mots-clés Parking, Stations-service et Jauges se cachent des solutions complètes et innovantes proposées par les produits et logiciels de Hectronic pour une gestion modernes des zones de stationnement et une gestion intelligente des stations-service.

Smart Parking

Des solutions parfaites pour une gestion moderne des parkings

Une gestion professionnelle des parkings impose des exigences élevées en terme d'horodateurs et de logiciels. Les systèmes doivent être aussi fiables pour l'exploitation de grands parkings publics que pour les petits espaces de stationnement délimités. Avec Smart Parking, Hectronic propose la solution parfaitement adaptée à vos exigences: souplesse, sécurité et simple à utiliser.



Nos solutions Smart Parking pour parking publics se composent des éléments suivants :

- Horodateurs Citea
- Logiciel de gestion de parking CityLine
- Système de caisse manuelle - Générateur de tickets à code barres
- Système de barrières HecTwin



Vos bénéfices

- Un retour sur investissement plus rapide
- Des produits nécessitant peu de maintenance
- Facile d'utilisation
- Différentes possibilités de paiement et choix de la langue
- Gestion simple et possibilités de raccordement

Nos clients

- Villes et communes
- Exploitants de parkings privés et publics
- Restaurants et hôtels
- Centres commerciaux et centres de loisir
- Aéroports et hôpitaux



Smart Refuelling

Des solutions complètes pour une gestion intelligente des stations-service

Qu'il s'agisse de stations-service d'entreprise, d'entreprises de gestion de flottes de véhicules ou de stations-service publiques, les solutions systèmes intelligentes de la société HecTronic offrent des possibilités complètes pour une gestion intelligente des stations-service et de la gestion du contenu des cuves. Cela va des composants individuels à une solution de boutique complètement intégrée. Tout ceci en provenance d'un fournisseur unique.

Vos bénéfices

- Des solutions intégrées et sur mesure
- Une utilisation simple et intuitive des produits
- Un ravitaillement rapide et facile
- Un plus grand débit de véhicules
- Un processus de commande simplifié
- Une analyse précise de la consommation et une protection antivol
- Une surveillance en ligne pratique du niveau de remplissage des cuves
- Une protection anti débordement et détection immédiate des fuites



Nos solutions Smart Refuelling pour stations-service d'entreprise, d'entreprises de gestion de flottes de véhicules ou de stations-service publiques se composent des éléments suivants :

Automates de distribution HecStar, HecFleet et Heconomy

Pompes de distribution de carburant HecPump

Logiciel de gestion de stations-service HecPoll

Système d'autorisation en ligne de cartes pétrolières et de cartes de stations-service FleetNet

Surveillance technique en temps réel des automates de distribution et du contenu des cuves PetroLine

Facturation de cartes HecNet

Système d'encaissement Biskas

Reconnaissance automatique de véhicule PetroPoint

Jaugeage électronique du contenu des cuves OptiLevel avec:

Jauges HLS

Contrôleur Mineo & Ecran camion citerne

Contrôleur Maxam

Logiciel Optavias

Protection antidébordement et anti-fuites HecoFill

Nos clients

- Stations-service d'entreprise et d'entreprises de gestion de flottes de véhicules
- Stations-services publiques
- Installations industrielles

Un service fiable partout dans le monde

Pour pouvoir travailler de manière efficace et rentable, les exploitants de stations-service et de parkings doivent s'assurer que les produits et solutions système qu'ils utilisent fonctionnent parfaitement 24h/24, hiver comme été. Un degré croissant de complexité et d'automatisation des systèmes requiert une maintenance régulière et professionnelle des produits, ainsi qu'un service rapide et fiable.

Ville de Freiburg, Allemagne

Freiburg est une grande ville la plus méridionale d'Allemagne et elle est considérée comme la capitale locale de la forêt noire.

„ Nous sommes très satisfaits des horodateurs installés par la société Hectronic pour gérer les parkings. C'est très convivial, fiable et surtout ils sont faciles à entretenir.“

Ville de Freiburg



BayWa, Allemagne

BayWa est un groupe spécialisé dans les domaines de l'agriculture, la construction et l'énergie opérant au niveau international. Sur 120 stations-service, dont la plupart avec automates, situées dans le sud de l'Allemagne, BayWa propose à ses clients des carburants de qualité.

Afin qu'il soit possible de faire le plein 24h/24, l'entreprise accorde une grande importance à la fiabilité technique et confie depuis des années ses automates de distribution à Hectronic.



Migrol, Suisse

Migrol utilise le système de jaugeage électronique OptiLevel pour gérer le contenu de ses cuves. Avec plus de 300 stations-service, la société suisse Migrol AG est l'un des négociants en huiles minérales les plus connus de Suisse.

Hectronic équipe 300 stations-service Migrol en Suisse avec OptiLevel ATG. *Les exigences étaient de mettre en place un système très fiable et économique et de pouvoir le raccorder facilement au système d'encaissement existant. Toutes ces spécifications ont fait que Migrol a choisi les jauges électroniques de Hectronic et sait aujourd'hui en apprécier sa grande fiabilité.*



Formation efficace et durable des collaborateurs

Nous formons régulièrement nos collaborateurs des services d'assistance et d'entretien dans notre propre centre de formation situé au siège en Allemagne. Nos responsables produit Hectronic transmettent leurs connaissances au cours de formations complètes. Ainsi, nous vous garantissons aussi une qualité d'assistance fiable sur place.

Hotline d'assistance – compétence et fiabilité

Outre la formation solide de nos collaborateurs, nous aidons notre réseau d'assistance mondial à tout moment via une hotline. Des techniciens parfaitement formés vous aident rapidement, avec compétence et fiabilité.

Des clients satisfaits, c'est notre meilleure référence

Nos solutions système Hectronic sont utilisées partout dans le monde. Nos clients sont convaincus par la qualité, la fiabilité et l'efficacité de nos solutions. Profitez vous aussi de la compétence et de la souplesse d'adaptation de notre entreprise. Nous nous réjouissons de vous rencontrer très prochainement.



Ville de Visby, Suède

Visby est classée au patrimoine mondial de l'UNESCO et est l'une des cités médiévales les mieux préservées de Scandinavie.

„Pour obtenir le meilleur résultat, nous avons choisi les horodateurs Citea à panneau solaire. Nous sommes très satisfaits du résultat et n'avons reçu aucune plainte de nos concitoyens“.

Lennart Klintbom, Traffic Enginee



Stations-service d'entreprises de gestion de flottes de véhicules AS24, Europe

AS24, filiale du groupe Total, est spécialisée depuis plusieurs années dans la distribution de carburant pour les transporteurs et s'est imposée comme le leader en Europe parmi les fournisseurs de cartes carburant. AS24 exploite 700 stations-service dans 20 pays européens et utilise les automates de distribution HecFleet, les systèmes de gestion des cuves OptiLevel et le logiciel Hectronic à des fins de maintenance.

„Avec HecFleet, AS24 dispose de la sécurité nécessaire pour son réseau de stations-service, dispose de la satisfaction de ses clients et d'un système très efficace“.

Jean Samuel Palard, Directeur IT



BP / Aral, Europe

BP/ARAL mise sur les jauges OptiLevel pour gérer le contenu de ses cuves de son réseau de stations-service. Depuis 1995, les jauges OptiLevel sont utilisées aussi bien dans les 2500 stations-service pour carburant normal que dans les 200 stations-service pour GPL et ce, en toute fiabilité.

„OptiLevel nous a convaincu par sa grande fiabilité, sa simplicité d'utilisation et sa longue durée de vie. Nous apprécions d'avoir Hectronic comme partenaire pour la qualité de ses produits et la fiabilité de ses livraisons“.

Dr. Wilhelm Beckermann, service TAM-S

Repair-Center – rapide et efficace

Les collaborateurs expérimentés de notre Repair-Center sont spécialisés dans l'entretien complet et dans le traitement efficace des réparations de tous les produits Hectronic. Avec nous, vous pouvez compter sur une procédure rapide et sans formalités, même dans le cadre d'une garantie.

Profitez vous aussi du savoir-faire, de la motivation et de l'implication de nos experts partout dans le monde.

Hectronic GmbH

Allmendstrasse 15
D-79848 Bonndorf, Allemagne
Tél. +49 7703 93 88 0
Fax +49 7703 93 88 60
mail@hectronic.com

Suisse

Hectronic AG
CH-5200 Brugg
Tél. +41 56 460 74 74
suisse@hectronic.com

Allemagne

Zone Rhin Ruhr
Hectronic Vertriebs- und
Service GmbH
D-46047 Oberhausen
Tél. +49 208 40 95 20
ruhr.info@hectronic.com

Autriche

EDV-SOS GmbH
A-4063 Hörsching
Tél. +43 72 21 73 23 20
office@edv-sos.at

Pologne

Hectronic Polska Sp. z o.o.
PL-42-200 Czestochowa
Tél. + 48 34 369 73 73
biuro@hectronic.com.pl

France

Hectronic France S.A.R.L.
F-94100 Saint Maur des Fossés
Tél. +33 141 81 11 12
france@hectronic.com

États-Unis

Hectronic USA Corp.
US-23320 Chesapeake, VA
Tél. +1 757 333 31 75
usa@hectronic.com

Inde

Hectronic India Retail & Parking
Automation PVT. LTD.
IN-Bangalore - 560058
Tél. +91 80 28 36 33 08
india@hectronic.com

